

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»
Петропавловск-Камчатский городской округ

«Утверждаю»

Директор МАОУ «Средняя
школа №3 имени А.С. Пушкина»
_____ /Е.В. Паламарчук/

Приказ № 262 от 01 сентября 2019г.

**Положение об оказании платных услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа №3 имени А.С. Пушкина»
Петропавловск-Камчатского городского округа**

г. Петропавловск-Камчатский

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами: Гражданским кодексом Российской Федерации (главы 4, 22, 25- 29, 39, 54, 59); Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» №273 от 29.12.2012 г; Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях»; Законом Российской Федерации «О бухгалтерском учете»; Правилами оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2013 г. №706; Приказом Министерства образования РФ от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования» и иными нормативными актами Российской Федерации.
- 1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных дополнительных образовательных услуг (далее по тексту — платные услуги) в образовательном учреждении (именуемое далее школа).
- 1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг в школе.
- 1.4. Применяемые термины:
 - 1.4.1. **«заказчик»** — организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично на основании договора;
 - 1.4.2. **«исполнитель»** — школа, другие образовательные и не образовательные учреждения и организации, граждане, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, оказывающие платные услуги в школе.
 - 1.4.3. **«платные услуги»** - осуществление
- 1.5. Школа предоставляет платные услуги в целях: наиболее полного удовлетворения образовательных и иных потребностей обучающихся, населения, предприятий, учреждений и организаций: улучшения качества образовательного процесса в школе.
- 1.6. Школа оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением.
- 1.7. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности школы (в рамках основных образовательных программ и государственных общеобразовательных стандартов), финансируемой из средств бюджета.
- 1.8. Отказ заказчика (в данном случае учащегося школы, его родителей (законных представителей) от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему школой основных образовательных услуг.
- 1.9. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются

по соглашению сторон, при этом они должны быть выше предусмотренных государственными образовательными стандартами.

- 1.10. Оказание дополнительных платных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных образовательных услуг школы, которые школа обязана оказывать бесплатно для населения.
- 1.11. Осуществление платных услуг не является предпринимательской деятельностью.
- 1.12. Учреждение вправе оказывать и другие дополнительные платные образовательные услуги, если они не ущемляют образовательный процесс и не входят в образовательную деятельность, финансируемую из средств бюджета.
- 1.13. Платные дополнительные услуги не могут быть оказаны взамен основной деятельности Учреждения.

2. Порядок оказания платных услуг

- 2.1. Для оказания платных услуг школа создает следующие необходимые условия:
 - 2.1.1. соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН),
 - 2.1.2. соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
 - 2.1.3. качественное кадровое обеспечение;
 - 2.1.4. необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.
- 2.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия. Рабочий план подготовительного этапа согласуется с администрацией школы.
- 2.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до заказчика (в том числе путем размещения на информационных стендах в школе) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

Информация содержит следующие сведения:

- исполнитель (юридическое лицо) —наименование и место нахождения, а также сведения о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера, срока действия;
 - уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
 - стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору;
 - порядок приёма и требования к заказчикам услуг (для заказчиков сопутствующих услуг – при необходимости);
 - порядок изменения и расторжения договора.
- 2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:
 - 2.4.1. устав школы;
 - 2.4.2. лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в школе;

- 2.4.3. адрес и телефон учредителя школы.
- 2.5. Директор школы на основании предложений ответственных лиц издаёт приказ об организации платных услуг в школе. Приказом утверждается:
- 2.5.1. порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
 - 2.5.2. учебная программа, включающая учебный план;
 - 2.5.3. кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей, штатное расписание) и его функциональные обязанности;
 - 2.5.4. сметы доходов и расходов, в т.ч. расчет на одного потребителя для определения цены услуг;
 - 2.5.5. состав заказчиков услуг;
 - 2.5.6. ответственность лиц за организацию платной услуги; льготы по оплате платной услуги.
- 2.6. В рабочем порядке директор школы может рассматривать и утверждать:
- 2.6.1. список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
 - 2.6.2. расписание занятий;
 - 2.6.3. при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы и т.д.).
- 2.7. Директор заключает договоры с заказчиками на оказание платной услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 2.8. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:
- 2.8.1. наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), в данном случае «школа»;
 - 2.8.2. наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
 - 2.8.3. сроки оказания платных услуг;
 - 2.8.4. уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
 - 2.8.5. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
 - 2.8.6. должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика.
- 2.9. В период заключения договоров по просьбе заказчика исполнитель обязан предоставить для ознакомления:
- 2.9.1. образцы договоров;
 - 2.9.2. основные и дополнительные программы;
 - 2.9.3. дополнительные образовательные программы, оказываются за плату только с согласия заказчика;
 - 2.9.4. расчеты стоимости (или смету) платной услуги;
 - 2.9.5. договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика;

2.10. Платные услуги оказываются потребителям в свободное от образовательного процесса время. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не менее 5 человек и не более 25 в группе. Продолжительность занятий устанавливается от 20 минут до 45 минут в зависимости от возраста обучающихся и оказываемых услуг в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных услуг.

3. Порядок получения и расходования денежных средств.

3.1. Платные дополнительные услуги осуществляются за счет:

3.1.1. средств родителей (законных представителей) учащихся;

3.1.2. добровольных пожертвований и целевых взносов физических и/или юридических лиц.

3.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные дополнительные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

3.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем на лицевой счет МАОУ «Средняя школа №3 имени А.С. Пушкина».

3.4. Потребитель освобождается от оплаты за услуги в связи с длительной болезнью по заявлению родителей.

3.5. Доходы от оказания платных услуг используются в соответствии с установленными целями.

3.6. Централизованная бухгалтерия ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

4. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг.

4.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме заказчик вправе по своему выбору потребовать:

4.3.1. безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

4.3.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

4.3.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных

платных услуг не устранены исполнителем, либо имеют существенный характер.

- 4.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки заказчик вправе по своему выбору:
 - 4.5.1. назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
 - 4.5.2. потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
 - 4.5.3. расторгнуть договор.
- 4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.
- 4.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.
- 4.8. Директор школы несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

5. Кадровое обеспечение оказания платных услуг.

- 5.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:
 - 5.1.1. основные работники школы;
 - 5.1.2. сторонние специалисты.
- 5.2. Оплата труда работников школы, сторонних специалистов осуществляется в соответствии с заключенным договором и согласно утвержденной смете расходов поданной услуге.
- 5.3. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий (как их количеством, так и временем проведения занятий).
- 5.4. На каждого работника, привлекаемого к оказанию платных услуг, разрабатывается и утверждается должностная инструкция, с которой работник знакомится перед заключением договора.

6. Договор

- 6.1. Договор об оказании дополнительных платных образовательных услуг заключается в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 и Уставом школы.